



REGRAS DA PROMOÇÃO

INDIQUE UM AMIGO – PLANETA NET TELECOM

1. Elegibilidade dos Participantes:

1.1 Para participar da promoção "Indique um Amigo", o participante deve ser um cliente ativo da Planeta Net Telecom.

2. Indicação de Amigo:

2.1 O participante da Promoção poderá indicar um amigo para se conectar com um dos planos oferecidos pela Empresa.

2.2 A indicação do amigo deverá ser feita preenchendo corretamente o formulário de indicação, que estará disponível nos canais de atendimento da empresa, incluindo o aplicativo "Sou Planeta Net", o link da biografia do Instagram, o site oficial da empresa, a central de atendimento pelo número de WhatsApp 0800 085 7777 ou link:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScORaNZB6atsszRGoKm-v6TA7DwSnkf2_RhNPIPo89xdi5i6A/viewform .

3. Preenchimento do Formulário de Indicação:

3.1 O formulário de indicação deve ser preenchido com precisão e deve conter informações tanto do participante que está realizando a indicação quanto do amigo indicado.

3.2 O amigo indicado não pode ser um cliente ativo da empresa, ou seja, não pode já possuir um contrato de serviço ativo.

3.3 A autoindicação não é permitida. Caso o participante já possua um contrato de serviço ativo e deseje contratar um novo serviço, o time comercial da empresa irá oferecer uma proposta de negociação para o fechamento do contrato.





4. Contratação do Plano pelo Amigo Indicado:

4.1 O amigo indicado pelo participante da Promoção deverá contratar um plano oferecido pela empresa em até 48 horas após o preenchimento do formulário de indicação.

4.2 A indicação será considerada válida somente após a confirmação da contratação do plano pelo amigo indicado.

5. Desconto da Indicação:

5.1 O desconto correspondente a **50% na mensalidade** será aplicado automaticamente no sistema da empresa após o amigo indicado pagar sua primeira mensalidade.

6. Indicação de Ex-Clientes:

A indicação de ex-clientes é permitida, desde que o período mínimo de 6 meses tenha transcorrido desde o cancelamento do contrato de serviço do cliente indicado.

7. Desconto acumulativo:

7.1 O desconto é acumulativo, logo, em um ano, indicando 24 clientes, já se acumula 12 meses de internet grátis. Esse valor não poderá ser transformado para valor em espécie e nem transferido para outro titular. Só são válidas as indicações através do link:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScORaNZB6atsszRGoKm-v6TA7DwSnkf2_RhNPIPo89xdi5i6A/viewform .

Estas regras estão sujeitas a alterações a critério exclusivo da empresa. A empresa se reserva o direito de desqualificar participantes que não cumpram os critérios de elegibilidade ou que violem as regras da Promoção. Em caso de dúvidas ou contestações, a decisão da empresa é final e vinculativa. A Promoção não é patrocinada, endossada ou administrada pelo Instagram, WhatsApp ou qualquer outra plataforma mencionada.

